

**MEXPLORER DMC lance une collecte de dons en nature à l'attention de ses voyageurs, au profit de l'association « Hogar de Ángeles » venant en aide aux enfants touchés par le cancer, du 1<sup>er</sup> juillet au 20 décembre 2018.**

**STATUT DU PROJET : FERMÉ (20/12/2018)**

## Résumé du projet

**Titre du projet :** MEXPLORER DMC lance une collecte de dons en nature à l'attention de ses voyageurs, au profit de l'association « Hogar de Ángeles » venant en aide aux enfants touchés par le cancer, du 1<sup>er</sup> juillet au 20 décembre 2018.

**Projet initié le :** 30 mai 2018

**Durée du projet :** 6 mois

**Dates de la collecte :** Du 1<sup>er</sup> juillet au 20 décembre 2018

**Date estimée de donation à l'association :** entre le 21 et le 31 décembre 2018

**Coordonnées de l'agence Mexplorer DMC :** Calle 10, 80B, entre Circuito Colonias x Calle 13

Colonia Itzimna, Mérida, Yucatán, Mexique

Tel : +52 999 926 0039 & +52 999 322 5130

Mail : [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com)

**Coordonnées de l'association « Hogar de Ángeles » :** Calle 34 interior # 250 x 5c y 7

Colonia Pensiones, Mérida, Yucatán, Mexique

Tel : +52 999 930 6653

Mail : [contacto@hogardeangeles.org](mailto:contacto@hogardeangeles.org)

**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66

# MEXPLORER

- TRAVEL & EVENT -



## Le projet en détail...

### Description du projet

Notre agence réceptive locale, Mexplorer DMC, située à Mérida (Yucatán) organise depuis maintenant 4 ans des voyages sur-mesure pour individuels & groupes à travers toute la République du Mexique. Ayant depuis toujours pour philosophie de privilégier l'aspect humain, tant dans notre contact avec les clients qu'au niveau de l'impact des séjours sur le territoire d'accueil, nous nous faisons une priorité de promouvoir au quotidien les belles initiatives locales, la rencontre et interactions avec les habitants (si souhaitées par ces derniers), ainsi que la valorisation des savoir-faire & différents types d'artisanat.

Notre objectif est de sensibiliser nos clients à la richesse & complexité socio-culturelle du Mexique, de leur faire passer des messages à valeurs sociales, et qu'ils puissent voyager en toute conscience. De fait, il nous semble que tous ces efforts peuvent aller encore plus loin et avoir un impact encore plus important sur les régions visitées par nos voyageurs...

C'est pourquoi nous souhaitons lancer dès le 1er juillet 2018 - pour une période d'essai de 6 mois - une campagne de collecte de dons en nature concernant nos clients ayant réservé un voyage pendant cette période-là et désirant y participer, à destination de l'association locale « Hogar de Ángeles », qui offre un hébergement temporaire, des soins médicaux et psychologiques, des repas, et le transport aux enfants touchés par le cancer et venant se faire soigner à Mérida. Tous les services offerts par l'association sont gratuits et basés sur des donations volontaires. L'association propose 23 chambres avec salle de bain, une aire de jeux, une aire de restauration, une salle de soutien psychologique, et fonctionne grâce à plus de 50 volontaires.

La campagne de collecte sera lancée grâce à un mail envoyé systématiquement à nos clients, ainsi qu'un coup de fil pour leur expliquer notre initiative et leur proposer d'y participer, tout en y ajoutant une liste d'exemple de dons possibles en lien avec les besoins émis par l'association.

Par le biais d'un formulaire rempli en amont de son arrivée, il sera possible au voyageur d'y inscrire le don qu'il souhaite faire (objets, vêtements, produits hygiéniques, matériel scolaire, etc...), qui sera identifié et pris en compte par l'un des membres francophones de notre agence, lequel organisera sa réception lors du passage du voyageur au Mexique et sa redistribution aux enfants de l'association concernée durant les fêtes de fin d'année 2018. Un suivi sera organisé pour que le voyageur puisse voir l'usage du don en question par ses bénéficiaires, en reconnaissance de son geste (photos, mot de remerciement).

**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66

# MEXPLORER

- TRAVEL & EVENT -



## Explication de l'initiative

Chez Mexplorer, nous nous faisons une priorité d'envisager le voyage comme une entreprise à double sens : pour le voyageur, mais aussi pour le territoire visité. Si nous privilégions l'aspect humain et empathique dans nos échanges avec nos clients afin de co-crée le voyage de leurs rêves et correspondant au mieux à leurs attentes, nous n'en oublions pas pour autant l'impact que peut avoir ce voyage sur l'environnement et la population mexicaine. Nous tâchons de rester attentifs au développement de nouvelles initiatives locales à promouvoir afin de soutenir l'économie locale et présenter à nos clients de nouvelles visites, différentes des circuits traditionnels et valorisant une certaine qualité d'échanges entre habitants et visiteurs.

L'idée est née d'un désir commun aux membres de l'agence de se lancer dans un projet à court terme (6 mois) afin d'en étudier la réceptivité et les retombées, et voir si nous pourrions lancer une initiative plus permanente dès 2019. En ce sens, nous nous sommes rapprochés de l'association « Hogar de Ángeles », pour échanger sur leurs actions, leur travail quotidien et leurs véritables besoins, afin de savoir en quoi nous pourrions être utiles et nous allier, ne serait-ce que par un grain de sable, à leur cause.

Souhaitant faire participer nos voyageurs à ce projet et les rendre plus actifs dans leur vision du voyage, nous avons tâché de les sensibiliser et de leur partager notre engouement, tout en leur expliquant la valeur de leur participation (même d'un don) et en quoi elle peut avoir un impact considérable pour ces enfants. Nous privilégions les dons en nature pour que l'impact et les résultats obtenus soient plus parlants pour les donateurs, et plus concrets pour les bénéficiaires.

Nous espérons de tout cœur que cette initiative sera bien reçue et suivie par nos visiteurs !

## Présentation de l'association

« Hogar de Angeles » accueille depuis 2016 des enfants touchés par le cancer, du nourrisson à l'adolescent, ainsi que leur famille au cœur d'un foyer constitué de 23 chambres avec salle de bain privée, d'une salle de restaurant (ils offrent les trois repas par jour), d'une salle de lecture, d'une petite chapelle et de deux salles de jeux, à disposition. L'association a été montée par sa Présidente Cristina Rosado Garma, et s'est ensuite constituée par une petite équipe de 9 bénévoles (femmes) permanentes sur la structure. Chaque membre permanent a une mission particulière : chargée de l'accompagnement des familles, chargée de l'accompagnement des enfants, femme de ménage, cuisinière, assistante cuisine, chargée des donations, chargée de promotion, chargée de la logistique terrain (transport, accompagnement hôpital, transferts, installation dans le foyer). Au-delà d'un

**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66

# MEXPLORER

- TRAVEL & EVENT -



service d'hébergement et de restauration, l'association offre une cellule de soutien émotionnel et psychologique, une écoute personnalisée et attentive grâce à des psychologues présents le matin, mais aussi un prêtre venant donner une messe tous les jeudis. Afin de favoriser l'insertion et l'entraide entre les familles, tous les 26 du mois, l'association organise un anniversaire commun à tous les enfants présents, où partager un moment de convivialité, partager un gâteau, de la musique et des jeux adaptés. Tout est fait pour que l'ambiance du foyer ne soit pas pesante, mais plutôt un lieu de tranquillité, d'écoute et de soutien, où les familles puissent se sentir chez elles, tant dans leur intimité que dans leurs souhaits d'échange. L'association fonctionne uniquement grâce à des dons privés afin d'offrir tous ces services gratuitement. Elle vient en aide à tous les types de familles, et aide même les plus démunis à financer leurs trajets en avion si besoin de transférer l'enfant à un autre hôpital ou les transferts des parents, mais va au-delà puisqu'elle prévoit des paniers repas sur le long terme, même après le départ des familles du refuge. Selon l'âge des enfants, certains instituteurs viennent volontairement au refuge pour donner des petites sessions de classes thématiques ou viennent faire la lecture aux enfants pendant que les familles vont se reposer et reprendre des forces.

## **Bénéficiaires du projet**

Enfants & adolescents de 0 à 18 ans accueillis par l'association touchés par les maux suivants : leucémie, histiocytome, sarcome, et autres tumeurs.

## **Listes des besoins émis par l'association**

Produits hygiéniques : savon, shampoing, papier, brosses à dents, dentifrice, couches recyclables, serviettes hygiéniques...

Literie : draps, serviettes de toilette

Vêtements, chaussures, accessoires... (pour adultes & pour enfants)

Matériel scolaire : stylos, cahiers, feutres, crayons de couleurs...

Jeux, jouets, peluches...

Autre : sacs poubelle, paniers,...

## **Objectifs généraux du projet**

- ❖ Renforcer la valeur sociale des voyages chez Mexplorer DMC
- ❖ Faire voyager en toute conscience et avec des valeurs humaines
- ❖ Sensibiliser les voyageurs aux problématiques socio-culturelles des habitants du Yucatán

## **AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

\_\_\_\_\_+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66\_\_\_\_\_

# MEXPLORER

- TRAVEL & EVENT -



- ❖ Impliquer le personnel de Mexplorer DMC dans des démarches de solidarité & coopération

## Objectifs spécifiques du projet

- ❖ Participer à des activités et des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de l'association
- ❖ Elaborer le projet et étudier les résultats attendus et perspectives sur le long terme avec l'association
- ❖ Participer à améliorer les conditions de vie et de soutien aux enfants touchés par le cancer et venant se faire soigner à Mérida
- ❖ Participer à améliorer les conditions de vie et de soutien aux familles des enfants concernés

## Les actions retenues

- ❖ Contact régulier avec l'association « Hogar de Ángeles »
- ❖ Elaboration d'une liste de besoins émis avec l'association
- ❖ Explication du projet par téléphone et par email à nos voyageurs
- ❖ Création de contenus visuels pour promouvoir l'initiative
- ❖ Promotion sur le site web de Mexplorer DMC & page Facebook
- ❖ Logistique de récupération des dons & formulaires en amont
- ❖ Conservation des dons à l'agence Mexplorer jusqu'au 20 décembre 2018
- ❖ Logistique de redistribution des dons à l'association pendant les fêtes de Noël (déplacement membres Mexplorer & membres de l'association)

## Les résultats attendus

- ❖ Chiffres moyens espérés de dons reçus en 6 mois : environ 50
- ❖ Si succès de la campagne : plans de nouvelles collectes semestrielles pour 2019

**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

\_\_\_\_\_+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66\_\_\_\_\_

## BILAN DU PROJET

Fermeture du projet : 20/12/2018

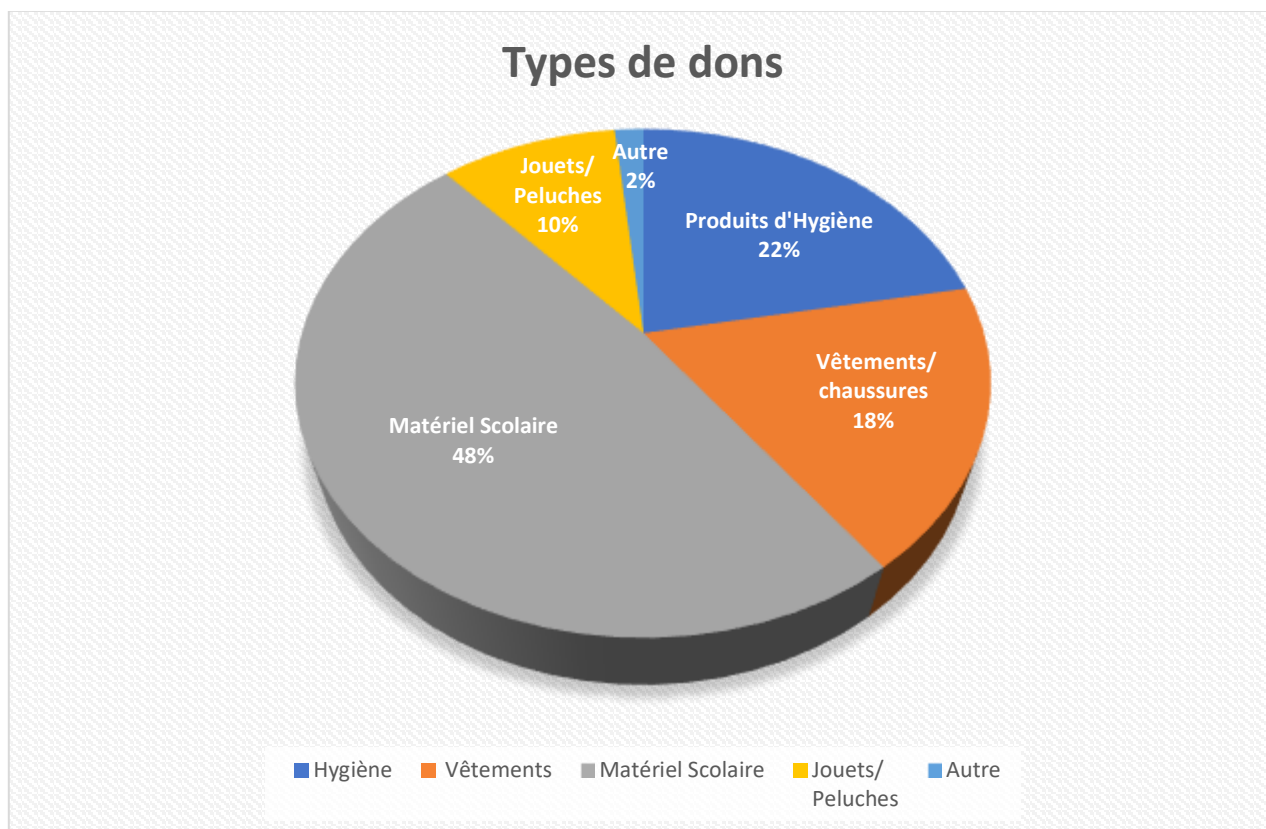
Donation à l'association : 27/12/2018 à 10h du matin à Mérida - Yucatán.

En présence du directeur associé de Mexplorer, Frédéric Vernède, de la responsable commerciale, Céline Burlot, et de Hugo Rodriguez, qui s'est chargé de tout l'inventaire des dons.

Réception des dons par Teresa Flores, chargée de la coordination des dons, et Renán Augusto, l'un des membres fondateurs de l'association.

Nombre total de dons reçus : **2045**

### Types de dons



**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66

## Donateurs



Toute l'équipe de Mexplorer tiens à exprimer ses sincères remerciements aux voyageurs : Elodie Balluet, la famille de Laurence De Coninck, la famille de Bernard Barbier, la famille de Carine Raijasse, M. et Mme Dominique Letang, la famille de Jacques Vo Huu Le, la famille de Pierre Douxami, Isabelle Denes Ansong, Mélissa Mergoïl, M. et Mme Anaïs Borchardt, la famille de Delphine Boucherie, Martine Meurot, la famille de Nicole Robin, la famille de Gautier Danet, Bérénice Kuchler, Groupe Paysages & Destinations, M. et Mme Margot Mounissens, la famille de Sylvie Riguet, la famille d'Héloïse Godard, la famille de Pascale Tual, M. et Mme Maxime Jourget, M. et Mme Chantal Portrat, M. et Mme Henri Viaud, M. et Mme Muriel Gauzere, Jonathan Koskas, et à toutes les personnes ayant soutenu et adhéré à ce beau projet.

Compte-tenu du succès rencontré et de l'incroyable adhésion de nos voyageurs pour ce projet pilote, nous confirmons la ré-ouverture de deux nouvelles collectes semestrielles à partir de janvier 2019 afin de continuer à œuvrer pour un impact des voyages organisés au Mexique plus bénéfique et bienveillant. Nous espérons de tout cœur que cette seconde collecte sera encore plus suivie et que nous pourrons contribuer de nouveau à améliorer les conditions d'accueil des enfants et de leurs familles au cœur de l'association Hogar de Ángeles.

**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimmá 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66

# MEXPLORER

- TRAVEL & EVENT -



**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

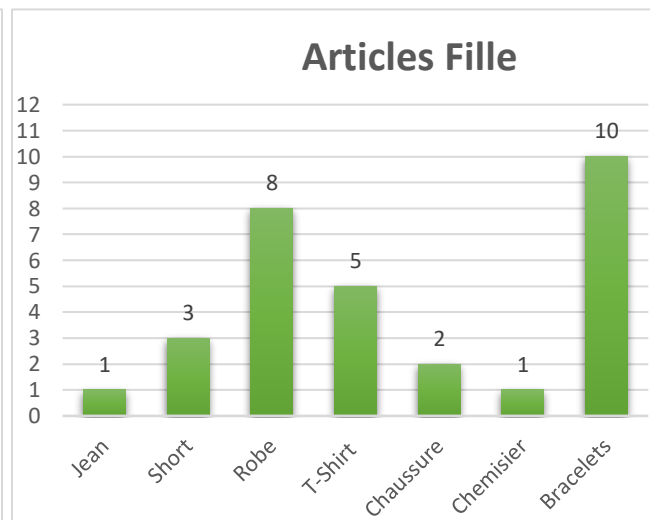
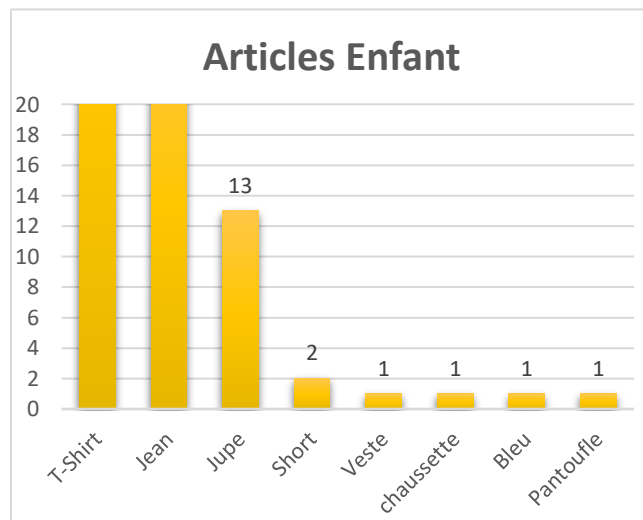
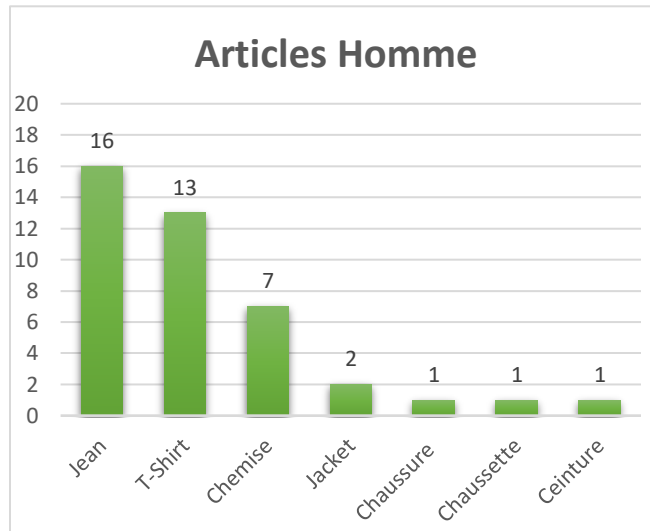
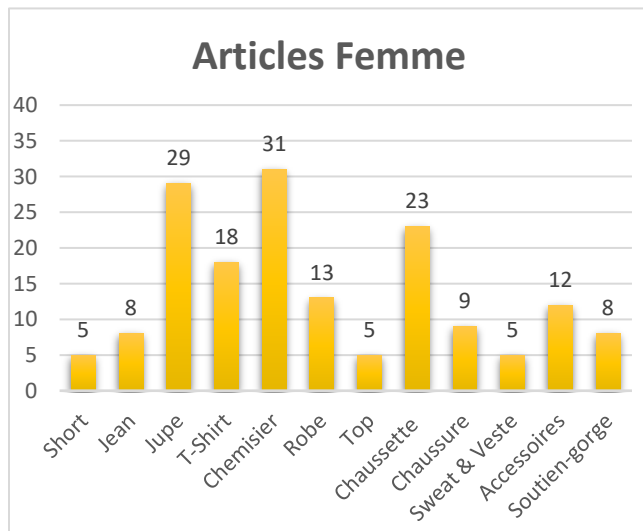
Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66



## Détail des dons



**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

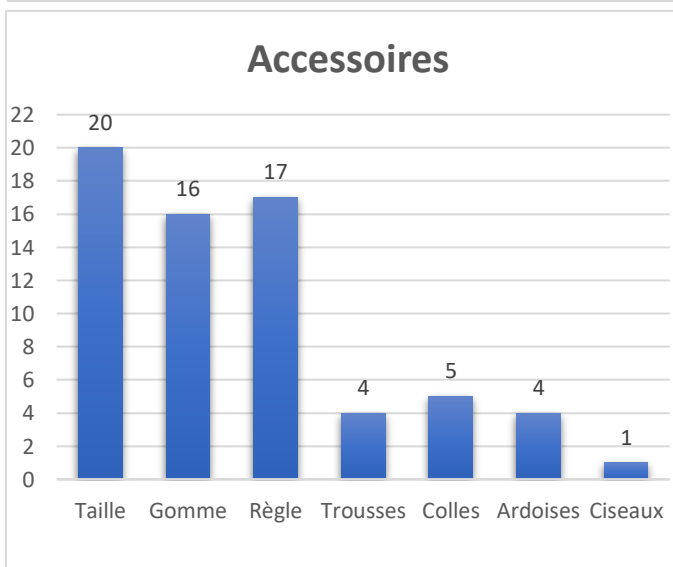
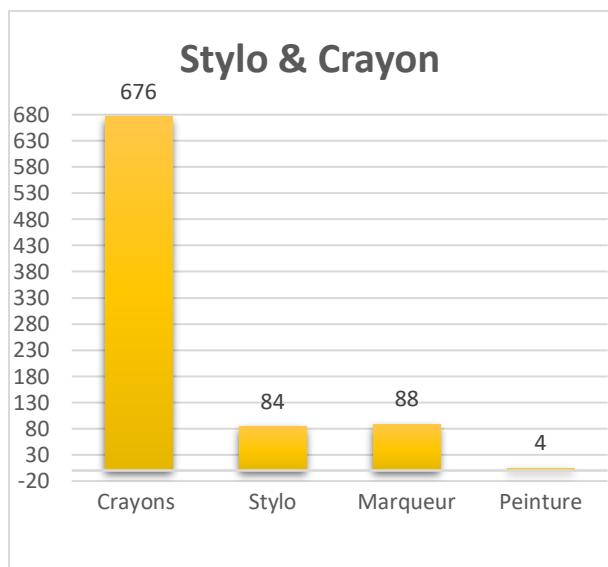
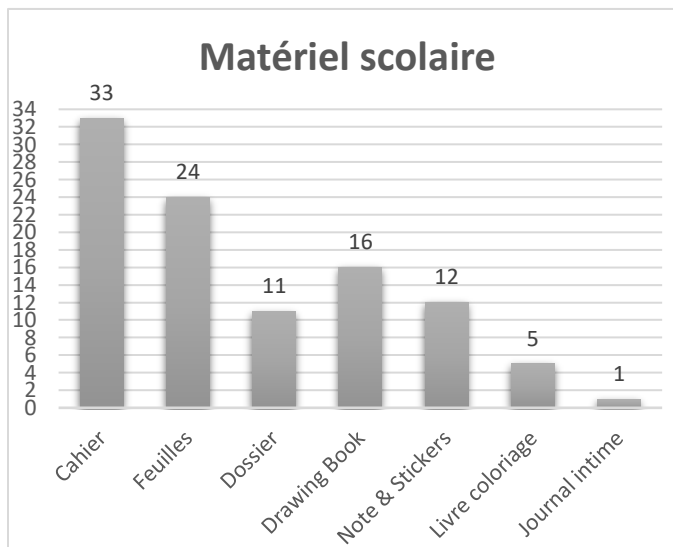
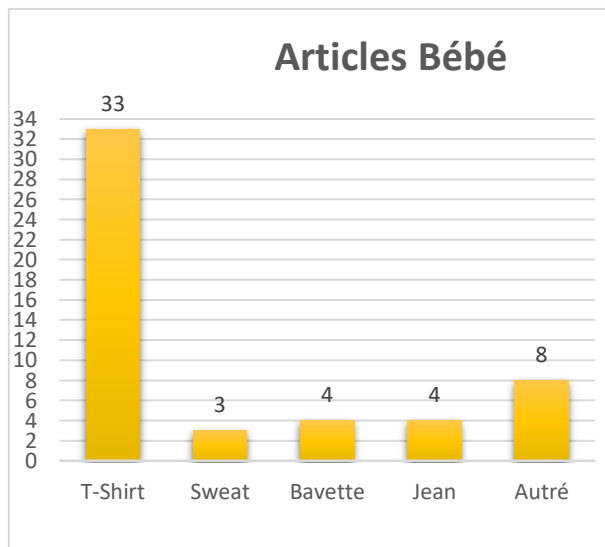
Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66

# MEXPLORER

- TRAVEL & EVENT -



**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

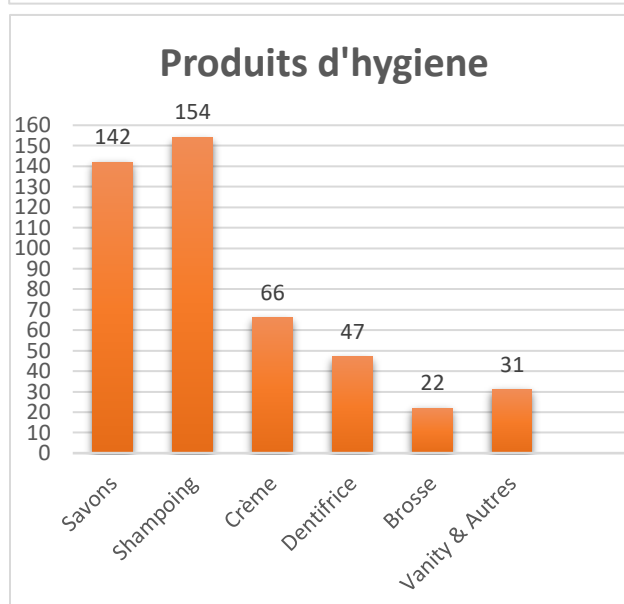
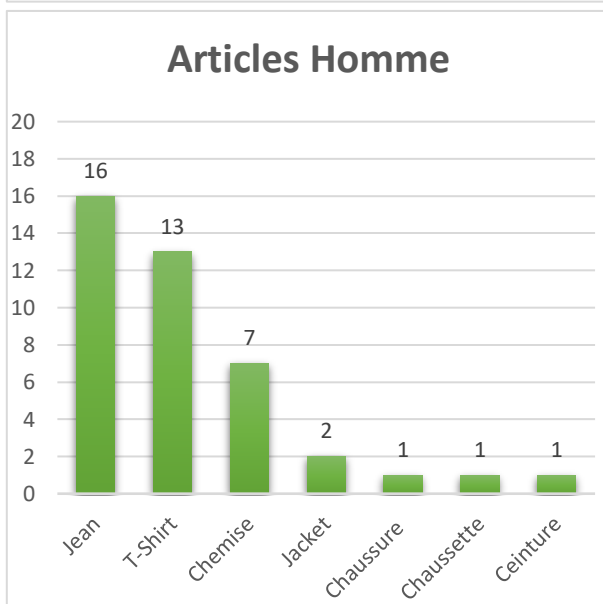
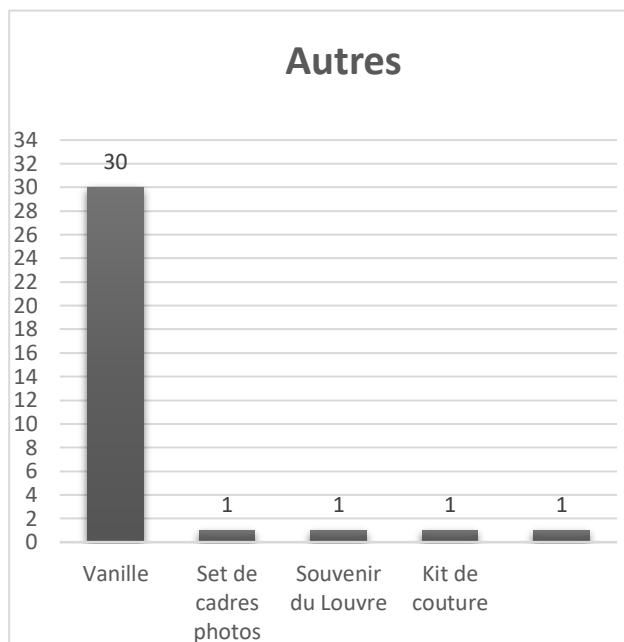
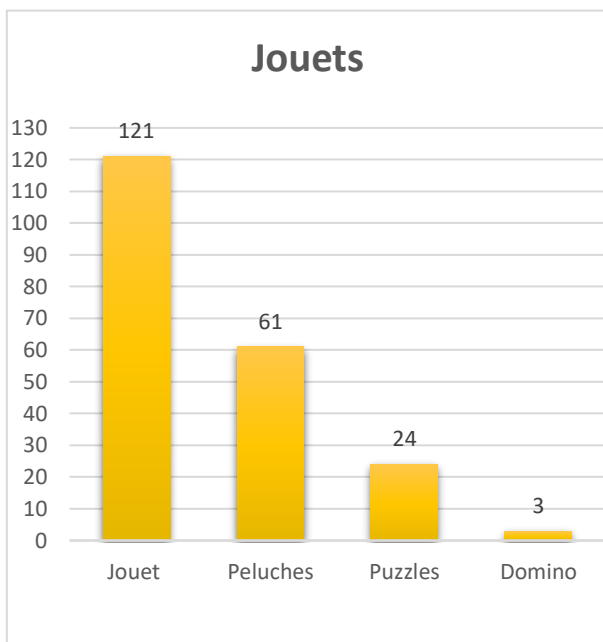
Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66

# MEXPLORER

- TRAVEL & EVENT -



**AGENCE MEXPLORER – MEMON TRAVEL S DE RL DE CV RFC MTR160624U22**

Calle 10 N°80B entre 31 y 13 // Colonia Itzimná 97100 MÉRIDA, YUC. MEXICO

[www.mexplorer-dmc.com](http://www.mexplorer-dmc.com) – [contact@mexplorer-dmc.com](mailto:contact@mexplorer-dmc.com) – Skype : mexplorer-dmc

+52 999 926 00 39 // +52 999 289 67 66